

Social Media Policy dell'account “Io non rischio – buone pratiche di protezione civile”

Chi siamo

Questo è l'account ufficiale della campagna “Io non rischio - buone pratiche di protezione civile”. La campagna è dedicata alla prevenzione dei rischi terremoto, maremoto e alluvione ed è promossa dal Dipartimento della Protezione Civile con Anpas-Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze, Ingv-Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia e Reluis-Rete dei Laboratori Universitari di Ingegneria Sismica.

Chi gestisce l'account

L'account è gestito dal Servizio comunicazione e relazioni con il pubblico del Dipartimento della Protezione Civile in collaborazione con i referenti di comunicazione dei partner della campagna (Anpas, Ingv e Reluis).

Contenuti

L'account contribuisce alla diffusione della conoscenza sui rischi e fornisce indicazioni sui comportamenti adeguati da tenere prima, durante e dopo un evento critico. L'account rilancia inoltre i contenuti del sito internet “<http://iononrischio.protezionecivile.it/>” e fornisce inoltre alcuni contenuti di servizio dedicati in particolare ai volontari che partecipano – o sono interessati a partecipare – alla campagna nelle piazze italiane.

Quando

L'account è moderato – generalmente – dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 18.00 e presidiato anche nei giorni festivi e prefestivi in circostanze particolari (es. giornate della campagna in piazza).

L'account non può rispondere a richieste di soccorso che devono far riferimento sempre e comunque ai numeri di emergenza (115, 118, 112, 113) in particolare dove è già attivo il numero 112. L'account non risponde alle richieste di informazioni generiche che riguardano i temi di protezione civile. Per queste si rimanda al [Contact Center del Dipartimento della Protezione Civile](#).

Interazioni

- L'account risponde quando possibile alle domande degli utenti e ai commenti pertinenti l'oggetto dei post
- L'account risponde alle richieste di informazioni dei volontari
- Per quanto riguarda richieste sull'adesione alla campagna; sulla distribuzione del materiale informativo; sulla logistica e l'allestimento della propria piazza si rimanda al [form di contatto](#) online sul sito <http://iononrischio.protezionecivile.it/> e alla mail info@iononrischio.it.

Moderazione

Sui canali social "Io non rischio" tutti possono intervenire per esprimere la propria opinione, sempre seguendo le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui. Saranno moderati o rimossi i commenti e i post che violino le condizioni riportate in questo documento.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza e il rispetto della Legge sulla Privacy.

Non saranno ammessi inoltre sollecitazioni al commercio e commenti che sostengano o incoraggino l'attività illecita.

Saranno soggetti a moderazione post e i commenti che contengano espliciti riferimenti (nome, cognome, indirizzi email, numeri di telefono) al personale in servizio nel Dipartimento della Protezione Civile e nelle istituzioni/enti collegati, nonché ai dipendenti e volontari di enti e associazioni che svolgono la campagna.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (*off topic*)
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto
- commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social
- spam
- interventi inseriti ripetutamente

Le persone che gestiscono l'account valuteranno se rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa policy o di qualsiasi legge applicabile, se bannare o bloccare un utente o eventualmente segnalarlo ai gestori delle piattaforme facebook, twitter, youtube e instagram.

Disclaimer

I commenti e i post di chi vuole intervenire sono immediatamente visibili e rappresentano l'opinione dei singoli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, e non quella di chi gestisce l'account, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Twitter, YouTube, Facebook, etc.). I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social di "Io non rischio" verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali "Io non rischio" saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

Versione del documento 1.0

La prima data di pubblicazione del presente documento è il 15 marzo 2016. Il testo sarà rivisto e aggiornato nel tempo in base alle esigenze.